

Til Midttrafiks ejere

Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Tlf.: 87 40 82 00
midttrafik.dk

13. maj 2026

Information om nedlukning af det fysiske Rejsekort

28. maj er sidste dag, hvor kunderne i Midttrafiks område kan bruge et fysisk Rejsekort som gyldig billet til rejser med Midttrafiks busser, Letbanen og Midtjyske Jernbaner. Over 70 procent af Midttrafiks kunder er allerede skiftet over til Rejsekort-appen eller Basiskortet, som erstatter det fysiske Rejsekort.

Geografisk opdeling af nedlukning i to faser

Nedlukning af det fysiske Rejsekort skulle efter planen have været landsdækkende, men er nu blevet delt op på to datoer:

- Efter 28. maj lukker det fysiske Rejsekort hos trafikselskaberne i Jylland og på Fyn
- Efter 29. juni lukker det fysiske Rejsekort på Sjælland og i DSB- og GoCollective-tog

Baggrunden er, at leverancen af de sidste dele af Basiskort – anonymt kort og erhvervskort – er forsinket fra Rejsekort & Rejseplanen A/S.

Cirka 95 procent af alle Rejsekort Anonymt-kunder bor på Sjælland. Det samme gælder 70 procent af de 300.000 kunder, der stadig bruger det fysiske Rejsekort.

DSB, Metroselskabet og Movia har i regi af DOT derfor besluttet at udskyde lukningen på Sjælland med en måned til 29. juni. Det betyder, at det fortsat vil være muligt at bruge det fysiske Rejsekort i Jylland og på Fyn, hvis kunderne rejser med DSB eller GoCollective tog.

Forventet lancering af de sidste leverancer

Anonyme rejsekort i betjent salg lanceres senest 21. maj

Det anonyme Basiskort kan i første omgang ikke købes af pensionister og personer med handicap. Alle pensionister og personer med handicap kan derfor midlertidigt rejse til halv pris på anonyme kort til børn, indtil en per-

manent løsning kan træde i kraft for disse grupper. Det anonyme Rejsekort kan tankes op med kontanter.

Basiskort erhverv til erhvervskunder lanceres medio juni

Erhvervskortet bruges af virksomheder, institutioner og foreninger som rejsehjemmel for medarbejdere, klienter og medlemmer. I Midttrafiks område vil det være muligt at rejse gratis ved forevisning af et gammelt Rejsekort erhverv i perioden fra nedlukning af Rejsekort systemet (28. maj) til lancering af Basiskort erhverv. Forventeligt 2 uger.

Pendlerkombi via selvbetjening på Basiskort og Rejsekort-appen lanceres ultimo juni

Kunderne kan købe et pendlerkort i Rejsebillet-appen. Når funktionen bliver klar, kan kunderne tilkøbe en pendlerstrækning på Basiskortet eller Rejsekort-appen, så de har mulighed for både at rejse faste zoner og enkeltrejser uden for de faste zoner på samme kort/app.

Basiskort med betaling via faktura lanceres til september

Indtil den løsning er på plads, kan kunderne vælge at købe det anonyme Basiskort fra 26. maj og tanke kortet op med kontanter. Pensionister eller rejsende med handicap kan frem til september rejse til nedsat pris ved at få et anonymt Basiskort til børn.

Midttrafik har løbende kørt informationskampagner for at informere nedlukningen af det fysiske Rejsekort og de nye billetmuligheder.

Der har været fokus på at informere den ældre målgruppe med foldere på biblioteker og andre offentlige steder, plus direkte til Ældresagen med målrettede materialer. I takt med nedlukningen vil vi vurdere behovet for at køre ud med Midttrafiks mobile kundecenter i udvalgte områder.

Venlig hilsen
Midttrafik

Lars Berg
Direktør